



RELAZIONE MORALE

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2017

Egregi Signori,

nel corso del 2017 il Memoriale ha rafforzato le proprie strategie comunicative e consolidato ulteriormente l'impegno nel perseguimento delle finalità istituzionali su entrambi i fronti del proprio programma: accoglienza di scolaresche e incremento delle attività collaterali.

Grazie al crescente numero di volontari disponibili ad effettuare visite guidate ed alla preziosa attività di formazione e aggiornamento degli stessi svolta dall'Associazione Figli della Shoah, il Memoriale ha accolto nell'anno scolastico 2016/2017 oltre 25.600 studenti (rispetto ai 17.521 studenti nell'anno scolastico 2015/2016). L'unanime apprezzamento manifestato da insegnanti ed accompagnatori degli studenti in merito alla qualità ed alla professionalità delle visite guidate ha reso il Memoriale un punto di riferimento importante per le istituzioni scolastiche, con conseguente incremento del numero di studenti che hanno visitato il Memoriale nei primi mesi del presente anno scolastico (2017/2018), ad oggi pari a n. 17.620 studenti (il 25% in più rispetto al medesimo periodo del precedente anno scolastico 2016/2017, pari a 14.109 studenti).

Per quanto riguarda le strategie da adottare per promuovere ed incrementare le visite individuali al Memoriale, la Fondazione ha avviato il programma di visite dedicate ad operatori del settore turistico, definiti "Ambassador Days", che ha coinvolto sinora i direttori e gestori di strutture alberghiere, le guide turistiche iscritte all'albo, le agenzie turistiche, un'associazione di categoria di tassisti. Lo scopo dell'iniziativa è quello di far conoscere il Memoriale anche tramite gli operatori professionali del settore turistico, creando degli "ambasciatori" di questa realtà museale presso il turismo *incoming* della città di Milano.

FONDAZIONE MEMORIALE DELLA SHOAH DI MILANO ONLUS

Codice Fiscale 97475500159 | Iscritta al Registro Prefettizio di Milano al n. 889, p. 4092, vol. 4°

Sede legale: Via Sally Mayer n. 2, 20144 Milano

Uffici: Largo Edmond J. Safra, 1, 20124 Milano

tel. 02.28.20.975 | email: presidenza@memorialeshoah.it



Inoltre, il Memoriale è stato inserito nell'elenco degli aderenti a "Museo City", un'iniziativa promossa dal Comune di Milano e dall'Associazione MuseoCity al fine di valorizzare e favorire la conoscenza del patrimonio museale della città, che vede la partecipazione di oltre 70 realtà all'interno del territorio cittadino.

E' stata realizzata dal Gruppo "Where Milano" una mappa personalizzata della città ove è segnalata la localizzazione dell'edificio del Memoriale, grazie anche al contributo di due *sponsor* che operano all'interno del Memoriale stesso. La mappa è stata distribuita da qualche mese in tutte le principali strutture alberghiere della città.

Si evidenzia che, nell'anno 2017, sono aumentate le iniziative e le attività culturali organizzate presso il Memoriale. La Fondazione sta cercando, tramite il Comitato Eventi istituito alla fine dello scorso anno, di offrire al pubblico una programmazione continuativa di mostre e attività, su base annuale, da aggiornare ogni sei mesi.

Nel 2017 sono state allestite 3 mostre, organizzate 5 presentazioni tra libri e film, realizzati 7 eventi culturali/seminari e 4 spettacoli teatrali. A dimostrazione dell'elevato livello di partecipazione riscontrato, basti pensare che per uno dei seminari organizzati presso il Memoriale è stato necessario allestire un collegamento audiovisivo con l'Auditorium, per consentire la partecipazione a tutti gli iscritti all'evento (oltre 350).

Con riferimento all'anno corrente, sono già state realizzate 2 delle 5 mostre programmate, 2 presentazioni di libri, un concerto, 2 spettacoli teatrali e 3 eventi culturali.

Si segnala altresì il successo in termini di partecipazione dell'iniziativa che ha visto il coinvolgimento del mondo del calcio professionistico italiano, con rappresentanti di numerose squadre di Serie A, grazie al quale hanno visitato il Memoriale oltre 420 ragazzi dei settori giovanili di INTER e MILAN e OLIMPIA BASKET.

La Fondazione ha proseguito la collaborazione con lo studio Barabino & Partners per il rafforzamento della propria strategia di comunicazione, dimezzando il costo della consulenza rispetto all'anno 2016 e concordando delle azioni mirate con obiettivi specifici e risultati più incisivi.

La Fondazione ha rinnovato anche nel 2017 il progetto di accoglienza ai profughi di passaggio nella città di Milano, in stretta collaborazione con le istituzioni e le organizzazioni di volontariato cittadine che coordinano queste attività, offrendo pernottamento presso la struttura del Memoriale e la fornitura di due pasti al giorno



per ciascun ospite. Il sostegno dei volontari che fanno riferimento alla Comunità di Sant'Egidio è stato fondamentale come nei due anni precedenti.

Il progetto di accoglienza non potrà probabilmente essere rinnovato nell'anno 2018 a causa della prevista ripresa dei lavori di completamento del Memoriale. Rimane viva in ogni caso la concreta testimonianza dell'intervento sociale svolto in tal senso dal Memoriale e dalle istituzioni ad esso collegate.

Per quanto riguarda gli aspetti gestionali del Memoriale, la Fondazione ha affidato i contratti di appalto dei servizi di portierato e pulizie, nonché dei servizi di gestione operativa della struttura e degli impianti, a due nuovi appaltatori, con significativo risparmio di spesa (ancorché su base di soli 6 mesi) e miglioramento dell'efficienza manutentiva.

Si rileva infatti che i consumi di energia elettrica sono già diminuiti rispetto al 2016, e si attende altresì un ulteriore risparmio energetico grazie ad un piano di efficientamento energetico attualmente in fase di studio.

Queste operazioni di contenimento e riduzione dei costi di gestione dovrebbero portare attorno ai 200/220.000,00 euro circa il costo annuale di gestione del Memoriale.

D'altro canto, l'aumento del numero delle visite delle scolaresche e l'auspicato incremento dei visitatori paganti contribuisce ad avvicinare la gestione patrimoniale della Fondazione ad un pareggio di bilancio.

Si conclude la presente relazione illustrando la situazione relativa al completamento del progetto del Memoriale e dei flussi finanziari a supporto.

Nel mese di maggio 2017 è stata firmata una Convenzione con Regione Lombardia che garantisce alla Fondazione una disponibilità sino all'importo di 1,1 milioni di euro per il completamento del progetto. Nel mese di giugno 2017, la Fondazione ha ricevuto l'accredito del primo acconto di tale importo, pari ad euro 275.000,00, che ha consentito alla Fondazione di riprendere alcune opere edilizie relative al completamento della Biblioteca del Memoriale (scala interna, parapetti e grigliati, ascensore interno).

Nel mese di dicembre 2017, il Ministero dei Beni Culturali e del Turismo ha emesso un decreto che ha tra l'altro destinato al restauro e alla valorizzazione del Binario 21 la cifra di 3 milioni di euro, un importo tale da consentire il completamento dei lavori.



La Fondazione è attualmente in attesa di istruzioni da parte del Ministero per procedere all'eventuale firma di una convenzione relativa a tempistiche e modalità dell'erogazione del finanziamento.

Si evidenzia che il tipo di procedura (pubblica o privata) con la quale verrà affidato l'appalto dei lavori inciderà sui tempi di completamento del progetto che, in caso di gara privata, potrebbero essere di 8/9 mesi.

Infine, la Fondazione desidera ringraziare per il continuo supporto e la collaborazione le istituzioni pubbliche e, oltre alle già citate Comunità di Sant'Egidio e Associazione Figli della Shoah, gli altri soci, UCEI, Comunità Ebraica di Milano e, soprattutto, la Fondazione CDEC, con la quale verranno intensificati i rapporti a seguito del completamento della nuova sede, contigua all'area del Memoriale, e della Biblioteca, in un'ottica di gestione comune.

Si segnala inoltre l'importanza della collaborazione avviata con la Fondazione Museo della Shoah di Roma, che ha concesso alla Fondazione di esporre due mostre ("La Razzia del Ghetto" e "La Razzia Nemica"), ed alla quale la Fondazione, a sua volta, concederà di esporre la mostra Aliya Bet, curata dal Museo Eretz di Tel Aviv e realizzata nel Memoriale in una rinnovata veste grafica espositiva.

La Fondazione auspica inoltre di poter presto avviare una collaborazione attiva con il MEIS di Ferrara, nel quadro di ottimizzazione delle sinergie dei maggiori operatori culturali museali dell'ebraismo italiano.

Milano, 23 marzo '18

il Presidente

Ferruccio de Bortoli

il Vice Presidente

Roberto Jarach